お客様各位

株式会社ネットフォレスト

ホテル DX 事業部　ホテルサポート担当

# Roomify のテレビ画面表示をスムーズにするためのお願い

いつも Roomify をご利用いただき、誠にありがとうございます。

## ○こんなことはありませんか？

客室テレビでインフォメーション画面を開いたとき、

「表示に少し時間がかかるな」と感じたことはありませんか？

その原因のひとつに、登録している画像のサイズが大きいことが考えられます。

## ○おすすめの画像のファイルサイズ

Roomify に登録する画像は、**1 枚あたり 1MB 以内**がおすすめです。

画像を軽くすると表示がスムーズになり、宿泊者の皆様により快適にご覧いただけます。

## ○登録時のポイント

- スマートフォンやデジカメで撮影した写真は、そのままだと数 MB になることがあります。
  登録する前に縮小・圧縮していただくと安心です。
- すでに登録済みの画像も、お手すきの際に見直していただけますと、表示がより軽くなる場合があります。

## ○お問い合わせ

ご不明な点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。

株式会社ネットフォレスト　ホテルサポート担当

TEL：045-534-6556

E-mail：hotel-support@netforest.ad.jp

今後とも Roomify をよろしくお願いいたします。